

Returblankett

Vid köp av varor och tjänster som inte är finansiella tjenester.

Returnera denna blankett om du önskar avsluta avtalet.

Ifyllt schema sänds till:

Adress: Hardanger Sylvplett Kinsarvikvegen 57, 5780 Kinsarvik

E-post: support@hardanger-bestikk.no

Jag/Vi meddelar härmed om att jag/vi önskar att avsluta mitt/vårt avtal om köp av följande varor. (Ange på nedan linjer vilken vara som önskas att returneras).

Varan blev mottagit den (datum)

Köparens namn:

Köparens adress:

Datum:

Köparens/Köparnas underskrift (bara om pappersblankett används)

Blankett gällande ångerrätt

Ångerrätt

Kunden har alltid 30 dagars ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal från den dagen du tar emot försändelsen.

För att kunna använda ångerrätten måste du anmäla detta till oss på mail:

support@hardanger-bestikk.no

Använd den bifogade returblanketten.

Ångerrätten gäller endast om produkten och originalförpackningen är i oförändrat skick men kunden har enligt lag rätt att hantera varan i den mån det krävs för att kunna säkerställa dess egenskaper och funktion. Vid nyttjande av ångerrätten har vi rätt att göra avdrag motsvarande den värdeminskning som uppstått till följd av att kund har hanterat varan i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion. Värdeminskningen bedöms från fall till fall. Ångerfristen börjar löpa från den dag kunden har tagit emot produkten.

Återbetalningen sker när vi har tagit emot varorna, eller tills du har lämnat dokumentation på att varorna har returnerats.

Varan ska vara komplett tillbaka till oss vilket innebär att tillbehör, bruksanvisning, produktförpackning, inneremballage mm skall inkluderas i returen.

Du som kund står för risken om produkten skadas när den fraktas tillbaka till oss. Tänk därför på att förpacka varan väl. Använd ytteremballaget du fick varan i. Sätt inte fraktsedeln direkt på själva produktförpackningen.